

IMPORTANT NOTICE
SYNCHRONY BANK
LOWE'S CONSUMER CREDIT CARD PROGRAM
PRIVACY POLICY

Rev. 3/15

FACTS	WHAT DOES SYNCHRONY BANK DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?
Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Social Security number and income ▪ Account balances and payment history ▪ Credit history and credit scores
How?	All financial companies need to share customers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information; the reasons Synchrony Bank chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does Synchrony Bank share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes— such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	Yes	No
For our marketing purposes— to offer our products and services to you	Yes	No
For joint marketing with other financial companies	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your transactions and experiences	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your creditworthiness	Yes	Yes
For our affiliates to market to you	Yes	Yes
For nonaffiliates to market to you	Yes	Yes*

To limit our sharing	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Call 1-877-969-9017—our menu will prompt you through your choice(s) <p>Please note:</p> <p>If you are a <i>new</i> customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we sent this notice. When you are <i>no longer</i> our customer, we continue to share your information as described in this notice. However, you can contact us at any time to limit our sharing.</p>
-----------------------------	--

Questions?	Call 1-800-444-1408
-------------------	---------------------

What we do

How does Synchrony Bank protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.
How does Synchrony Bank collect my personal information?	<p>We collect your personal information, for example, when you</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ open an account or give us your contact information ▪ provide account information or pay your bills ▪ use your credit card <p>We also collect your personal information from others, such as credit bureaus, affiliates, or other companies.</p>
Why can't I limit all sharing?	<p>Federal law gives you the right to limit only</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sharing for affiliates' everyday business purposes—information about your creditworthiness ▪ affiliates from using your information to market to you ▪ sharing for nonaffiliates to market to you <p>State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.</p>
What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?	Your choices will apply to everyone on your account.

Definitions

Affiliates	<p>Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Our affiliates include Synchrony Financial and its subsidiaries, including Retail Finance Credit Services, LLC and companies with a GE, General Electric or Monogram name; financial companies such as General Electric Capital Corporation and Monogram Credit Services; and nonfinancial companies, such as General Electric Company.</i>
Nonaffiliates	<p>Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Nonaffiliates we share with can include the retailer named on your account and direct marketing companies.</i>
Joint marketing	<p>A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Our joint marketing partners include insurance companies.</i>

Other important information

We follow state law if state law provides you with additional privacy protections. For instance, if (and while) your billing address is in Vermont, we will treat your account as if you had exercised the opt-out choice described above and you do not need to contact us to opt out. If you move from Vermont and you wish to restrict us from sharing information about you as provided in this notice, you must then contact us to exercise your opt-out choice.

*Please keep in mind that, as permitted by federal law, if you opt out of sharing with nonaffiliates, your opt-out will not prohibit us from sharing your information with Lowe's Companies, Inc. (and its affiliates) in connection with maintaining and servicing the Lowe's Credit Card program, including marketing of such programs.

The above notice applies only to consumer Lowe's Credit Card Accounts with Synchrony Bank and does not apply to any other accounts you have with us. It replaces our previous privacy notice disclosures to you. We can change our privacy policy at any time and will let you know if we do if/as required by applicable law.

For helpful information about identity theft, visit the Federal Trade Commission's (FTC) consumer website at <http://www.ftc.gov/idtheft>.

AVISO IMPORTANTE
SYNCHRONY BANK
LOWE'S PROGRAMA DE TARJETAS DE CRÉDITO DE CONSUMO
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Rev. 3/15

HECHOS	¿QUÉ HACE SYNCHRONY BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las compañías financieras deciden cómo compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar una parte, pero no toda la información compartida. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de Seguro Social e ingresos ▪ Saldos de cuentas e historial de pagos ▪ Historial de crédito y puntajes de crédito
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para manejar sus negocios cotidianos. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones de Synchrony Bank para compartirla; y si usted puede limitar la información compartida.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte Synchrony Bank información?	¿Puede usted limitar la información compartida?
Para efectos de sus negocios cotidianos— tales como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo— para ofrecerle nuestros productos y servicios a usted	Sí	No
Para mercadeo conjunto con otras compañías financieras	Sí	No
Para efectos comerciales cotidianos de nuestras filiales— información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para efectos comerciales cotidianos de nuestras filiales— información sobre su solvencia con el fin de acceder a créditos	Sí	Sí
Para que nuestras filiales le ofrezcan productos y servicios a usted	Sí	Sí
Para que las empresas no afiliadas le ofrezcan productos y servicios	Sí	Sí*

Para limitar la información compartida	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llame al 1-877-969-9017—nuestro menú le dará instrucciones sobre su(s) opción(es) <p>Por favor tenga en cuenta:</p> <p>Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Si usted <i>ya no</i> es cliente nuestro, continuamos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p> <p>Sin embargo, usted puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para limitar la información compartida.</p>
¿Preguntas?	Llame al 1-800-444-1408

Qué hacemos

<p>¿Cómo protege Synchrony Bank mi información personal?</p>	<p>Para proteger su información personal frente al acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.</p>
<p>¿Cómo recopila Synchrony Bank mi información personal?</p>	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nos da su información de contacto ▪ proporciona información de cuenta o paga sus facturas ▪ usa su tarjeta de crédito <p>También recopilamos su información personal de otras entidades, como por ejemplo, oficinas de crédito, filiales u otras compañías.</p>
<p>¿Por qué no puedo limitar toda la información compartida?</p>	<p>La ley federal le otorga el derecho a limitar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la información compartida sólo para efectos comerciales cotidianos de las filiales—información sobre su solvencia ▪ filiales para que no usen su información para ofrecerle productos y servicios ▪ información para que las empresas no filiales le ofrezcan productos y servicios a usted <p>Las leyes estatales y las compañías individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar la información compartida. Véase abajo más información sobre sus derechos bajo las leyes estatales.</p>
<p>¿Qué sucede cuando limito la información compartida para una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?</p>	<p>Sus opciones se aplican a cada persona en su cuenta.</p>

Definiciones

<p>Filiales</p>	<p>Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Nuestras filiales incluyen Synchrony Financial y sus subsidiarias, incluida Retail Finance Credit Services, LLC y empresas con un nombre GE, General Electric o Monogram; empresas financieras como General Electric Capital Corporation y Monogram Credit Services; y empresas no financieras, como General Electric Company.</i>
<p>No filiales</p>	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Empresas no filiales con las que compartimos información pueden incluir el minorista nombrado en su cuenta y compañías de mercadeo directo.</i>
<p>Mercadeo conjunto</p>	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no filiales que conjuntamente le ofrecen productos o servicios financieros a usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Nuestros socios conjuntos de mercadeo incluyen empresas de seguros.</i>

Otra información importante

Nosotros seguimos las leyes estatales si la ley estatal le proporciona medidas adicionales de protección de la privacidad. Por ejemplo, si (y mientras) su dirección de facturación se encuentre en Vermont, trataremos su cuenta como si hubiese optado por la opción de exclusión descrita arriba y no necesitará ponerse en contacto con nosotros para hacer esta exclusión. Si se muda de Vermont y decide restringir la información que compartimos sobre usted como se describe en este aviso, entonces debe comunicarse con nosotros para ejercer su opción de exclusión.

*Tenga en cuenta que, según lo permite la ley federal, si decide no compartir información con empresas no afiliadas, dicha opción no nos prohibirá compartir su información con Lowe's Companies, Inc. (y sus filiales) con relación al mantenimiento y los servicios de los programas de Lowe's Credit Card, incluida la comercialización de dichos programas.

El aviso anterior se aplica únicamente a las Cuentas de Tarjeta de Crédito Lowe's de consumo con Synchrony Bank y no se aplica a ninguna otra cuenta que tenga con nosotros. Reemplaza nuestros avisos previos de privacidad entregados a usted. Podemos cambiar nuestra política de privacidad en cualquier momento y le informaremos si lo hacemos si lo/como lo exige la ley aplicable.

Para información útil sobre robo de identidad, visite el sitio web del consumidor de la Comisión Federal de Comercio (FTC) en <http://www.ftc.gov/idtheft>.